



Публічна угода

Ця Угода є Публічним договором відповідно до ст. 633 ГК України і має відповідну юридичну силу.

Відповідно до ст. 642 ЦК України повним і беззастережним прийняттям умов цієї Угоди (Публічного договору), є здійснення фізичною особою, юридичною особою, фізичною особою-підприємцем (далі - **Замовник**) платежу в рахунок оплати послуг **Хостинг провайдера Slim Host** (далі - **Виконавець**).

Використання наших послуг передбачає згоду особи, яка купує послуги, з правилами та іншими умовами співпраці, викладеними в даному документі на момент надання послуги.

(1) Хостинг провайдер Slim Host в особі ФОП Трофименко Є.А. діючий на підставі записи в єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців № 2 632 000 0000 035057 от 06.08.2015 р., виконавець з одного боку;

(2) Користувач послугами, будь-яка юридична або фізична особа, що його надалі Замовник, з іншого боку;

Далі за текстом Виконавець та Замовник відповідно, разом іменуються Сторони, погоджуються з умовами цієї Угоди, а саме:

1 Предмет Угоди

1.1 За даними Угодою Виконавець бере на себе зобов'язання з розміщення web-сторінки Замовника в мережі Інтернет за певним тарифним планом, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити ці послуги.

2 Умови виконання Угоди

2.1 Протягом 1 (одного) робочого дня після надходження оплати за замовлення Виконавець виробляє установку і настройку віртуального web-сервера і забезпечує Замовника необхідною інформацією для адміністрування віртуального web-сервера.

2.2 Виконавець забезпечує доступ в мережі Інтернет до віртуального web-серверу Замовника цілодобово протягом семи днів на тиждень.

3 Ціни і порядок оплати

3.1 При відсутності оплати за продовження послуги, ваш аккаунт блокується. Відновлення роботи аккаунта можливе тільки після погашення заборгованості.

3.2 Відсутність оплати за продовження хостингу на протязі 10 (десяти) календарних днів з дати закінчення терміну дії даної послуги дає Виконавцю право на розірвання Договору з подальшим видаленням всіх зберігаються на сервері даних Замовника.

Замовник має право звернутися до Виконавця за резервною копією сайту. Резервна копія зберігається протягом 7 (семи) днів після видалення акаунту.

3.3 У випадку невідповідності якості сервісу, що надається Виконавцем, запитам Замовника, Замовник має право на протязі 14 календарних днів з дати початку надання послуг відмовитись від надаваних послуг та отримати всю суму платежу назад.

4 Права та обов'язки Замовника

4.1 Виконавець надає повний комплект інформації, необхідної для розміщення web-сайту Замовника в мережі Інтернет. При цьому Замовник повинен володіти мінімальними знаннями необхідними для управління аккаунтом. Виконавець не бере на себе обов'язок з навчання Замовника або надання йому технічної інформації, крім тієї, що безпосередньо пов'язана зі специфічними особливостями даних послуг.

4.2 Замовник зобов'язаний використовувати мережу Інтернет тільки легальним чином, дотримуючись норм і правил користування мережами передачі даних, і несе відповідальність за їх недотримання відповідно до чинного законодавства України.

4.3 Замовник самостійно несе відповідальність за збиток будь-якого роду, понесений ним або третьою стороною в ході некоректного використання Замовником послуг Виконавця.

4.4 Замовник зобов'язується своєчасно оплачувати послуги Виконавця за встановленими тарифами та у визначені Виконавцем терміни.

4.5 Відповідальність за втрату логіна та / або пароля, що може бути причиною оволодіння аккаунтом іншими особами, а, як наслідок, зміну та / або видалення інформації цілком або частково на даному аккаунті, несе Замовник.

5 Права і обов'язки Виконавця

5.1 У разі відсутності доступу до web-серверу Замовника з вини Виконавця, останній зобов'язується компенсувати безкоштовним продовженням послуг на термін відсутності доступу до web-серверу.

5.2 Виконавець зобов'язується забезпечити повне резервне копіювання даних Замовника. При втраті даних Замовника з вини Виконавця, останній зобов'язується відновити їх з резервної копії максимум 10 (десяти) денної давності.

5.3 Виконавець залишає за собою право зміни виділеного Замовнику IP-адреси, DNS, Перенести на інший сервер - якщо це викликано технічною необхідністю. Якщо Замовник використовує DNS-сервер Виконавця, ця зміна відбудеться непомітно для Замовника.

5.4 Виконавець залишає за собою право призупинити обслуговування Замовника або розірвати договір в безумовному порядку в наступних випадках:

А) розміщення на віртуальному web-сервері інформації, що ображає честь і гідності інших людей;

Б) розміщення порнографії на віртуальному WEB-сервері в Україні. Матеріали еротичного характеру дозволені на серверах в **США**;

В) розміщення на віртуальному web-сервері інформації, яка суперечить законодавству України;

Г) істр-флуд; розсилка спаму; масових розсилок допомогою електронної пошти, а також оточень ICQ, IRC;

Д) Заборонено розміщувати **ТОРРЕНТ ТРЕКЕРЫ** на серверах в **Україні**;

Е) ЗАБОРОНЕНО РОЗМІЩУВАТИ САЙТИ СЕПАРАТИСЬКОГО ХАРАКТЕРУ (закликають до розколу територіальної цілісності). ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА РОЗМІЩЕННЯ ТАКОГО САЙТУ (сайтів) ПЕРЕДБАЧЕНА СТ. 110 КРИМІНАЛЬНОГО КОДЕКСУ УКРАЇНИ - Посягання на територіальну цілісність і недоторканність України;

5.5 Хостинг провайдер Slim Host має право призупинити надання послуг з наступних причин:

А) реклама своїх web-сторінок шляхом розсилки спаму;

Б) будь-яка підтримка спаму, хакинга, крекінга та інших незаконних дій в мережі Інтернет.

5.6 Виконавець має право призупинити надання послуг, якщо представники Виконавця класифікують будь-які дії здійснені або виконувані Замовником або третіми особами через послуги, що надаються Виконавцем за даним Договор, як такі, що завдають або здатні завдати шкоду Виконавцеві, або іншим замовникам, або нормальному функціонуванню сервера, на якому знаходиться аккаунт Замовника, а саме дії викликані:

А) Дестабілізація роботи сервера шляхом запуску шкідливих скриптів;

Б) Аномальна мережева активність.

В) Постійне навантаження на процесор яке може дестабілізувати роботу сервера.

6 Відповідальність Сторін

6.1 Виконавець не несе відповідальності перед Замовником або третіми сторонами за будь-який збиток, втрату та / або недоотримання прибутку, що відбуваються внаслідок:

А) збоїв або пошкодження технічного обладнання;

Б) проблем / затримок / перерв / перепусток при передачі даних або з'єднанні;

В) програмних помилок;

Г) форс-мажор (До таких обставин належать: пожежа, повінь, землетрус, цунамі, смерч, ураган, тайфун, зсуви, селеві потоки, снігові лавини, виверження вулканів та інші природні катаклізми, війни, революції, державні перевороти, страйки)

6.2 Виконавець не відповідає за зміст інформації, що розміщується Замовником.

6.3 Виконавець не відповідає за затримку або втрату вхідної або вихідної електронної пошти Замовника в разі.

6.4 При розірванні Угоди з причини недотримання п.п. 5.4 - 5.5 та / або в разі установки факту незаконних дій, зокрема передбачених п.п. 5.6 невикористана частина коштів Замовнику не повертається.

Доменні імена

1.1 Виконавець сприяє в проведенні реєстрації доменного імені згідно правил доменної зони.

1.2 При сприянні Замовнику в реєстрації доменного імені Виконавець не несе відповідальності за можливі

затримки в реєстрації, пов'язані з технологічними особливостями роботи адміністратора, який реєструє

доменні імена. Також Виконавець не відповідає за відмову організації, яка реєструє, в реєстрації домену з будь-яких причин, що не суперечать її внутрішньому Регламенту.

1.3 Нове доменне ім'я реєструється в тому випадку, якщо виконані всі необхідні умови, правила та норми його

реєстрації, зокрема:

- На момент реєстрації таке доменне ім'я вільне;
- Не порушуються загальноприйняті морально-етичні норми при реєстрації такого імені;
- У заявці зазначена повна та коректна інформація, необхідна для реєстрації;
- Дотримані правила даної доменної зони;

1.4 Права на доменне ім'я (імена), яке реєструється (реєструються), передаються Замовнику на весь термін дії Договору, за умови внесення відповідної плати.

1.5 Замовник гарантує, що на момент підписання Договору згідно наданої ним інформації ні

реєстрація доменного імені, ні порядок його використання не порушують прав інтелектуальної власності третіх осіб.

1.6 За зареєстрований домен (домени) за даним Договором повернення грошових коштів не відбувається ні в

жодному разі.

1.7 Замовник погоджується з розглядом будь-яких суперечок, які виникають щодо доменних імен.

1.8 ВИКОНАВЕЦЬ має право відмовити ЗАМОВНИКУ у реєстрації будь-якого доменного імені або відмінити вже зареєстроване доменне ім'я, якщо: доменне ім'я містить слова ненормативної лексики, використовується при спамі або при аморальній чи протизаконній діяльності та ін. Сплачені кошти у такому випадку не повертаються, а можуть бути переведені на інший вид послуг (делегування іншого доменного імені, тощо) відповідно до діючих розцінок.

1.9 ВИКОНАВЕЦЬ, Адміністратор доменної зони та Оператор Реєстру не несуть відповідальності щодо наслідків використання або не використання, або неправомірного використання доменних імен ЗАМОВНИКОМ. Адміністратор доменної зони, Оператор Реєстру та ВИКОНАВЕЦЬ не можуть бути залучені у судові спори щодо доменних імен.